

RETouRENFORMULAR

Rücksendeadresse: Helvia Energy Vertriebs GmbH, Boden-Niederlög 4b, 6105 Leutasch, Österreich

Datum der Retoure:

Bestellnummer:

Artikelnummer(n):

Adressdaten

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ

Land

Telefon

E-Mail

Abwicklung

Ich möchte eine andere Größe des gleichen Artikels.

Meine Bestellung wird angepasst und nochmal an mich versendet.

Ich möchte gerne einen Gutscheincode*, um mir einen anderen Artikel bestellen zu können.

**Gutschein über den Wert des retournierten Artikels, inklusive versandkostenfreier Lieferung.*

Ich möchte den Artikelpreis zurückerstattet bekommen.

**Wir erstatten auf dem gleichen Weg, auf dem wir die Zahlung erhalten haben.*

Grund der Retoure

Gefällt mir nicht

Falsch bestellt

Anderer Grund:

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Die Widerrufsfrist beginnt bei einem Verbrauchsgüterkauf.

- der nicht unter die Buchstaben b bis d fällt, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Waren erhalten hat.
- bei dem der Verbraucher mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die Waren getrennt geliefert werden, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Ware erhalten hat.
- bei dem die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird, sobald der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück erhalten hat.
- der auf die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum gerichtet ist, sobald der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die erste Ware erhalten hat.